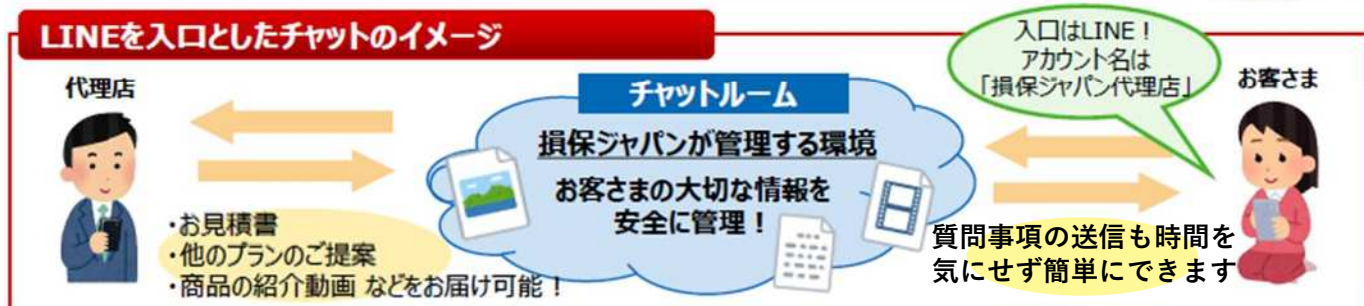


医師賠償責任保険に関するメディコ北海道へのお問い合わせや損保ジャパンへの保険金に関する照会などがLINEチャットでできるようになりました！（チャット開設者例：院長様、事務長様）

損保ジャパン代理店とのLINEチャット開設のご案内

- ✓ 損保ジャパンがセキュリティレベルの高いチャットルームを構築しました。お客さまはLINEを入口として、代理店と安心して個人情報のやりとりができます。
- ✓ 見積書などのファイルや写真の送受信を手軽にできます。
- ✓ 担当者とやりとりしたチャット履歴はいつでも確認できます。

北海道医師会
指定保険代理店
とチャットが可能に



ご利用の流れ

【STEP1】まずは裏面お問い合わせ先に、チャット開設希望の旨お知らせください

- ①SMS受信**
届いたメッセージ内にあるURLをタップ
※送信元電話番号の詳細については、裏面でご確認をお願いいたします。
- ②LINE友だち追加**
LINEアカウント「損保ジャパン代理店」を「許可」し、「友だち追加」をタップ
- ③利用規約同意**
利用規約を確認し、最下部の「同意する」をタップ
- ④本人確認**
生年月日を入力し、「入力完了」をタップ
- ⑤LINE受信**
完了！
LINEにメッセージが届いたら「メッセージへのリンク」をタップするとチャットルームが開きます。
損保ジャパンへの連絡も可能となります。

<注意> 「友だち追加」だけでは、チャットのやり取りは開始出来ません。必ず、「本人確認」まで完了していただけますようお願いいたします。



ご利用イメージ

ふとした瞬間の疑問や不安をすぐに解決！
保険に関する事を気軽にチャットでご質問ください！



損保ジャパンとつながる (損保ジャパン公式アカウント)

もしもの時も安心！事故・トラブルのご連絡から保険金請求手続きまで！



LINEブラウザで開けない場合の対応方法

開設案内メッセージに記載されたURLを押した際に、「リンクをLINEブラウザで開けませんでした」のメッセージが表示された場合は、画面に記載された以下の手順にそってご対応をお願いします。

iPhoneの場合

1. 端末のOSの最新化（ソフトウェアのバージョンアップ）を実施



2. 開設案内メッセージに記載されたリンクを長押しして「LINE」で開くをタップ



再度「2」の画面が表示された場合は、「3」以降も行ってください。

3. 開設案内メッセージに記載されたリンクを長押しして「リンクをコピー」をタップ



4. 「メモ」アプリにコピーしたリンクを貼り付け



5. 開設案内メッセージに記載されたリンクを長押しして「LINE」で開くをタップ



Android端末の場合

※お使いの機種、OSのバージョンによっては、この通りでない場合があります。

1. ホーム画面の設定→「アプリ」を選択→「デフォルトのアプリ」を選択



2. 「リンクを開く」よりLINEを選択



3. 「有効リンクを開く」を有効にし、開設案内メッセージに記載されたリンクをタップ



上記いずれの方法でも解決しない場合は、①LINEアプリのバージョン最新化 ②端末の再起動 ③キャッシュクリアもお試しください。

iPhoneの場合

「設定」→「Safari」→「履歴とWebサイトデータを消去」→「履歴とデータを消去」

Android端末の場合

「設定」→「アプリ」→「すべてのアプリ」→「Chrome」→「ストレージとキャッシュ」→「キャッシュを削除」

SMS(ショートメッセージ) について

お使いの携帯電話会社（通信キャリア）ごとに異なった番号で送信させていただきます。
携帯電話会社（通信キャリア）ごとの送信元電話番号については、次の通りです。

携帯電話会社（通信キャリア）	送信元電話番号
Softbank	242470
Softbank以外※ ※docomo、KDDI、楽天など	050 5369 4953 または +81 50 5369 4953

SMS（ショートメッセージ）が届かない場合は、以下をご確認ください。

- ①SMSを受信する環境が整っていない。（サービス未契約やご利用の携帯電話（端末）がSMS対応していないなど）
→詳細はご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。
 - ②通信環境が悪いエリア内だったり、通信モードを「機内モード」等に設定している。
→機内モードが解除されていること、通信環境が整っていることを確認のうえ、再度お試しください。
 - ③「WiFi（無線LAN）」等を通じてデータ受信をしている。
→「WiFi（無線LAN）」をご利用の場合、設定によってはSMSを受信することができません。WiFiの設定をオフにいただくか、電話回線と併用して受信できる設定に切り替えた上でSMSをご利用ください。
設定の方法は、お持ちの端末により異なります。取扱説明書をご覧ください。ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）にご確認ください。
- ※本内容に関するお問い合わせは、ご契約の各携帯電話会社（通信キャリア）へご連絡ください。



損害保険ジャパン株式会社

〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
＜公式ウェブサイト＞ <https://www.sompo-japan.co.jp/>

SOMPOグループの一員です。

お問い合わせ先

〒060-0042 札幌市中央区大通西6丁目北海道医師会館3階

北海道医師会指定保険代理店

株式会社メディコ北海道

TEL 011-232-8878 FAX 011-210-7172

E-mail medico@m.dou.jp

URL <https://www.medico-hokkaido.co.jp>