



SOMPO CYBER SECURITY

損保ジャパンのご契約者さま(法人)向け

SOMPOサイバーインシデント サポートデスク

セキュリティ
事故の発生で
お困りの際
ご相談ください



サイバー攻撃や情報漏洩などの事故発生時

初動の判断や アドバイス

無償

- 経験豊富な担当者がお客さまをサポート
- 損保ジャパンのご契約者さま(法人)であればサイバー保険に加入していなくても利用可能

対処や調査 サービスご案内

有償

- デジタルフォレンジック、データリカバリ等の事故対処に必要なサービス
- 再発防止の為にコンサルティングや対策実施

お客さま専用ダイヤル



0120-659-320

受付時間
平日 9:00 ~ 17:00

✓ どうしたら良いのか分からない！ ✓ だれに相談したら良いのだろう？



データが
暗号化された

脅迫メッセージが表示され
PC がロックされた



情報が漏洩
している

取引先など外部から
通達があった



ホームページが勝手に
書き換えられた

ホームページの不具合を
攻撃された



自社を騙るメールが
送られている

怪しいメールの添付ファイル
を開いてしまった

など

そんな時、SOMPOにご相談ください



0120-659-320

受付時間
平日 9:00 ~ 17:00

損保ジャパンの法人のお客さま（サイバー保険契約の有無は問いません）

インシデント対応のステップ

フォレンジック調査から恒久対策支援まで
ワンストップで対応

検知
状況把握

初動
対応

調査
事案対処

被害抑制
復旧

再発
防止

インシデント
発生

フォレンジック調査

データリカバリ

侵害調査

恒久対策支援

サービスご利用上の注意

- 事象や対象となる機器・ソフトウェアなど各種条件によって、サポートができない場合があります。
- 当社は、当社の基準に従いお客さまへのサービス提供をお断りする場合があります。
- 本サービスは、お客さまのサイバーインシデント等の解決、復旧等を保証するものではありません。
- サービスの詳細につきましては、利用規約をご参照ください。

《利用規約》 https://www.sompocybersecurity.com/dcms_media/other/IR_support_kiyaku.pdf

SOMPOリスクマネジメント株式会社

サイバーセキュリティ事業本部

〒160-0023 東京都新宿区西新宿一丁目24番1号

TEL : 0120-211-180 / E-mail : cyber@sompo-rc.co.jp

URL : <https://www.sompocybersecurity.com/>

※本資料は2022年3月現在の情報に基づいて作成しており、記載内容は予告なく変更される場合があります。

※本資料は、弊社が提供するサービスや製品などの導入検討のためにご利用いただき、他の目的のためには利用しないでください。

CS2100057